



CÔNG TY TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN KIM NAM – TECH

Địa chỉ: 562 Nguyễn Văn Cừ, Q. Long Biên, TP. Hà Nội, Việt Nam

Điện thoại: +84 2436 741 116. Email:

Website: <http://kimnamtech.vn>

HỒ SƠ NĂNG LỰC

CÔNG TY TNHH KIM NAM TECH



HÀ NỘI, 2020



CÔNG TY TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN KIM NAM – TECH

Địa chỉ: 562 Nguyễn Văn Cừ, Q. Long Biên, TP. Hà Nội, Việt Nam

Điện thoại: +84 2436 741 116. Email:

Website: <http://kimnamtech.vn>

KIM NAM TECH COMPANY PROFILE

KIMNAM TECH



MỤC LỤC

I - TẦM NHÌN	5
II - SỨ MỆNH	5
III - GIỚI THIỆU CÔNG TY	5
III.1 Giới thiệu chung	5
III.2 Giá trị cốt lõi	5
III.3 Cơ cấu tổ chức của Kim Nam Tech.....	6
III.4 Đội ngũ nhân sự	6
IV - HỆ SINH THÁI GIẢI PHÁP & SẢN PHẨM CỦA CHÚNG TÔI	6
IV.1 Hệ thống phần mềm quản lý doanh nghiệp toàn diện – Verco24.....	6
IV.2 Hệ thống phần mềm Đào tạo và huấn luyện trực tuyến – E-Coaching.....	8
IV.3 Hệ thống phần mềm Quản lý môi trường làm việc – Co-Working	9
IV.4 Hệ thống phần mềm Quản lý tổ chức sự kiện – VercoApp.....	10
IV.5 Hệ thống phần mềm Quản lý tài chính cá nhân –FinApp.....	11
IV.6 Hệ thống phần mềm Sàn giao dịch điện tử – B2B-Platform	12
IV.7 Hệ thống Cổng thông tin điện tử – PORTAL.....	12
V - HỆ SINH THÁI DỊCH VỤ CỦA CHÚNG TÔI	16
V.1 Dịch vụ cho thuê phần mềm nền tảng – Software as a Service (SaaS).....	16
V.2 Dịch vụ chuyển đổi hoạt động cho doanh nghiệp SME	17
VI - CÔNG NGHỆ	17
VI.1 Nền tảng công nghệ phát triển ứng dụng.....	17
VI.2 Nền tảng phát triển ứng dụng phần mềm.....	18
VII - ĐỐI TÁC VÀ KHÁCH HÀNG	19

THUẬT NGỮ VÀ TỪ VIẾT TẮT

#	Từ viết tắt	Diễn giải
1.	Kim Nam Group	Công ty TNHH Tập đoàn Kim Nam
2.	KNG	Kim Nam Group
3.	Kim Nam Tech	Công ty TNHH Kim Nam Tech
4.	KNTech	Kim Nam Tech
5.	Fintech	Hệ thống ứng dụng công nghệ trong lĩnh vực tài chính
6.	Verco24	Hệ thống quản lý doanh nghiệp toàn diện
7.	VercoApp	Hệ thống ứng dụng nền tảng tổ chức sự kiện
8.	CRM	Hệ thống quản lý khách hàng
9.	e-Coaching	Hệ thống đào tạo và huấn luyện trực tuyến
10.	B2B System	Sàn giao dịch điện tử giữa các doanh nghiệp
11.	SME	Doanh nghiệp nhỏ và vừa
12.	VINASME	Hiệp hội doanh nghiệp nhỏ và vừa Việt Nam
13.	SISME	Viện khoa học quản trị doanh nghiệp nhỏ và vừa
14.	..	

I- TẦM NHÌN

“Trở thành doanh nghiệp công nghệ & công nghệ cao dẫn đầu về dịch vụ số và chuyển đổi số cho các SME và hộ kinh doanh cá thể”

II- SỨ MỆNH

“Ứng dụng công nghệ cao giúp đơn giản hóa, chuẩn hóa các hoạt động quản lý, quản trị doanh nghiệp, hướng tới xây dựng doanh nghiệp SME chuẩn quốc tế”

III- GIỚI THIỆU CÔNG TY

III.1 Giới thiệu chung

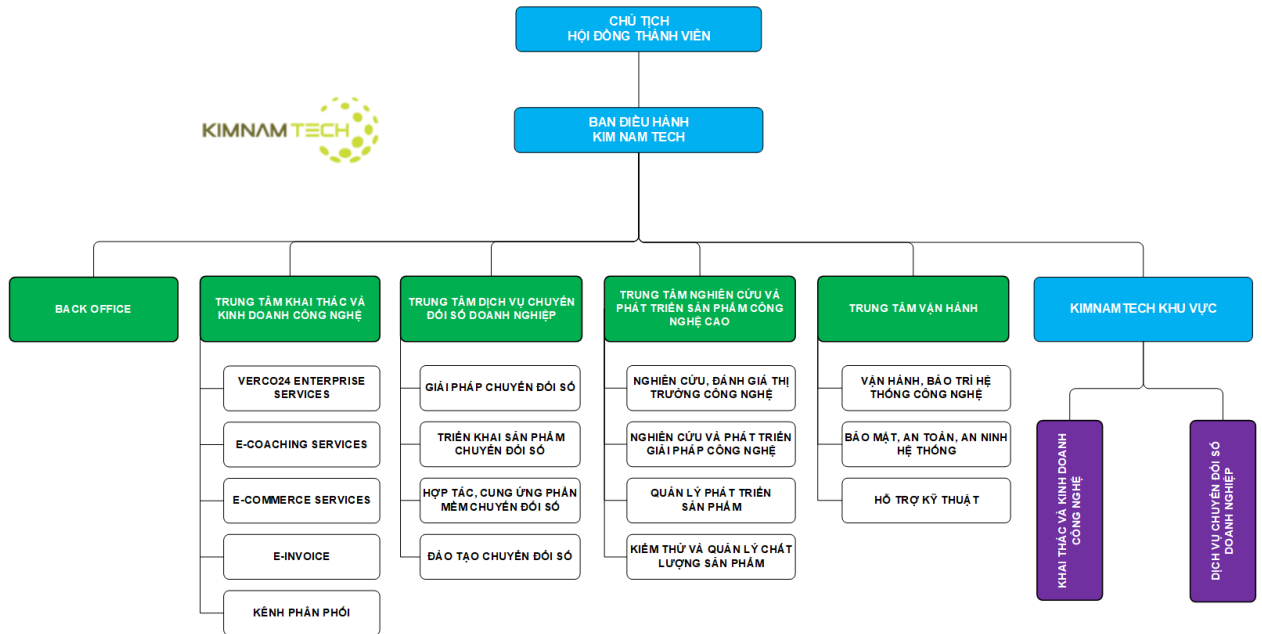
Kim Nam Tech là một trong những Công ty công nghệ thành viên của Tập Đoàn Kim Nam và được thành lập ngày 12/12/2018 với mục tiêu **“Cung cấp nền tảng số và số hóa các hoạt động quản lý, quản trị cho các doanh nghiệp nhỏ và vừa (SMEs) nhằm tạo ra các chuỗi cung ứng, chuỗi giá trị trong cuộc cách mạng 4.0”**.

Với đội ngũ cán bộ có trình độ chuyên môn cao, được đào tạo bài bản và giàu kinh nghiệm thực tiễn, chúng tôi luôn tự tin có thể mang đến sự thỏa mãn và hài lòng cho khách hàng bằng sự nỗ lực lao động chuyên nghiệp, không ngừng sáng tạo.

III.2 Giá trị cốt lõi

- ☑ **Đổi mới & Sáng tạo**
- ☑ **Tư duy logic**
- ☑ **Ứng dụng giản đơn**
- ☑ **Tốc độ là quyết định**

III.3 Cơ cấu tổ chức của Kim Nam Tech



III.4 Đội ngũ nhân sự

- ❖ 20+ Chuyên viên nghiên cứu công nghệ, công nghệ cao
- ❖ 30+ Cán bộ công nghệ chất lượng cao.
- ❖ 50+ Cán khai thác nền tảng số, dịch vụ chuyển đổi số.
- ❖ 10+ Cán bộ vận hành, quản trị hệ thống.

IV - HỆ SINH THÁI GIẢI PHÁP & SẢN PHẨM CỦA CHÚNG TÔI

IV.1 Hệ thống phần mềm quản lý doanh nghiệp toàn diện – Verco24

VERCO24 là một hệ thống giải pháp quản lý doanh nghiệp tổng thể được xây dựng trên nền tảng công nghệ tiên tiến trên thế giới với nhiều tính năng phục vụ công tác chuyển đổi số theo nhu cầu thực tiễn của các doanh nghiệp một cách nhanh chóng và hiệu quả, đảm bảo tính bảo mật cũng như khả năng mở rộng trong tương lai.

VERCO24 cho phép các doanh nghiệp có thể số hóa mọi hoạt động của mình trên một nền tảng công nghệ thống nhất, đồng bộ từ các hoạt động quản lý thông tin nhân sự, thiết lập môi trường giao tiếp trong nội bộ doanh nghiệp cho đến các hoạt động marketing, bán hàng; đặc biệt là khả năng chuyển đổi số các quy trình tác nghiệp nghiệp vụ bên trong doanh nghiệp. VERCO24 giúp doanh nghiệp xây dựng văn phòng ảo - Văn phòng thời công nghệ 4.0 giúp người quản lý có thể giám sát mọi hoạt động của cán bộ, nhân viên của mình ngay cả khi những cán bộ, nhân viên đó không có mặt ở văn phòng làm việc; đồng thời VERCO24 cung cấp các công cụ hỗ trợ cán bộ, nhân viên, quản lý xử lý công việc, báo cáo kết quả thực thi công việc một cách nhanh chóng, chính xác.

Toàn bộ hệ thống VERCO24 được triển khai trên môi trường tương tác, giao tiếp đồng bộ, xuyên suốt như một mạng xã hội nội bộ của doanh nghiệp, giúp các cán bộ, nhân

viên tương tác, làm việc 24/7 dễ dàng và hiệu quả. VERO24 có thể giúp doanh nghiệp nâng cao hiệu quả làm việc, tối ưu nguồn nhân lực, tự động hóa các hoạt động nghiệp vụ, tự động hóa quy trình, tự động hóa các công tác marketing, bán hàng; đặc biệt tiết kiệm chi phí triển khai và vận hành.



LỢI ÍCH KHI ỨNG DỤNG HỆ THỐNG VERO24

	➤ VERO24 giúp doanh nghiệp khởi tạo môi trường làm việc, tác nghiệp trực tuyến nhanh chóng, an toàn, tiết kiệm chi phí và nâng cao hiệu quả làm việc; ➤ VERO24 giúp doanh nghiệp số hóa và kiểm soát mọi hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp, kiểm soát công việc, nguồn nhân lực một cách chính xác và khoa học, minh bạch; ➤ VERO24 giúp doanh nghiệp quản lý thông tin nhân sự toàn diện, giúp đánh giá kết quả thực hiện công việc nhanh chóng, thời gian thực; ➤ VERO24 giúp doanh nghiệp chuyển đổi số các hoạt động sản xuất, kinh doanh; chuyển đổi số các quy trình tác nghiệp thủ công với chi phí phù hợp; ➤ VERO24 giúp doanh nghiệp quản lý, khai thác tập trung thông tin, dữ liệu; đặc biệt là dữ liệu khách hàng đảm bảo tính riêng tư và bảo mật cao; ➤ VERO24 giúp các cán bộ, nhân viên, lãnh đạo xóa bỏ văn hóa làm việc trì trệ, thụ động; ➤ VERO24 giúp doanh nghiệp xây dựng văn phòng làm việc ảo trên nền tảng công nghệ 4.0 giúp doanh nghiệp gắn kết với nhân viên, gắn kết với khách hàng mọi lúc, mọi nơi, không nhất thiết phải lên văn phòng làm việc; ➤ VERO24 cung cấp các công cụ làm việc trên đa nền tảng WebApp và MobileApp.
---	---

Đăng ký trải nghiệm và thông tin chi tiết: <https://dangky.verco24.com>

IV.2 Hệ thống phần mềm Đào tạo và huấn luyện trực tuyến – E-Coaching

E-Coaching là một hệ thống nền tảng cung cấp các dịch vụ đào tạo và huấn luyện trên môi trường điện toán đám mây, cho phép kết nối giữa đơn vị, tổ chức đào tạo với những người có nhu cầu học tập mọi lúc mọi nơi; đặc biệt là những doanh nghiệp có nhu cầu phát triển và đưa doanh nghiệp của mình theo hướng chuyên nghiệp, chuẩn quốc tế.

E-Coaching cung cấp đầy đủ các công cụ cho phép quản lý quá trình đào tạo, quản lý học viên, quản lý lớp học cũng như kiểm định chất lượng đào tạo, bao gồm các phân hệ chính sau:

1 – Phân hệ quản lý nội dung học tập (LCMS – Learning Content Management System): cung cấp môi trường nền tảng điện toán đám mây đa người dùng cho phép huấn luyện viên, giảng viên và cơ sở đào tạo kết hợp để soạn thảo, lưu trữ, sử dụng – sử dụng lại, quản lý và phân phối nội dung bài giảng điện tử tới các học viên của mình. Bao gồm các tính năng sau:

				
Learner Collaboration	Content Creation	Reusable Content	Test Question Bank	Content Workflow
				
Deliver Content	Library	Reporting & Analytics	Scorm API	Content Portal

2 – Hệ thống quản lý học tập và thực hành (LMS – Learning Management System): cung cấp các dịch vụ hỗ trợ và quản lý quá trình học tập và thực hành của học viên thông qua hệ sinh thái các ứng dụng như Web App, Mobile App (Android, IOS). Bao gồm các tính năng sau:

				
Live Stream	Student Management	Video Conference	Course Management	Payment

				
Admissions Management	Learning Management	Testing Management	Reporting & Analytics	E-learning Portal
				
Mobile App	Check-in/ Check-out	Email & Chat	SMS Brandname Integrate	SMEs Integrate

Thông tin chi tiết: <https://coaching.vn/gioi-thieu.html>

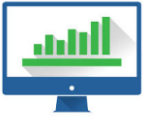
Trải nghiệm ứng dụng: <https://ecoaching.vn>

IV.3 Hệ thống phần mềm Quản lý môi trường làm việc – Co-Working

Co-Working là một hệ thống quản lý môi trường làm việc theo mô hình co-working space được hỗ trợ bởi công nghệ điện toán đám mây. Một hệ thống nền tảng công nghệ thông tin cho phép chia sẻ nguồn lực, công cụ và dịch vụ ứng dụng công nghệ thông tin giúp số hóa công tác quản lý, hoạt động sản xuất của các doanh nghiệp SMEs trên môi trường ảo.

Co-Working cung cấp một hệ sinh thái cho phép các doanh nghiệp SMEs có thể dễ dàng khởi tạo các công cụ, dụng cụ số hóa các hoạt động quản lý trên nền tảng điện toán đám mây.

Hệ thống Co-Working cung cấp các tính năng cơ bản sau:

				
Member & Company	Member Billing	Room Booking	Timesheet Management	Resource Management
				
Task & Project	Email & Chat	Customer Management	Document Management	Company Portal

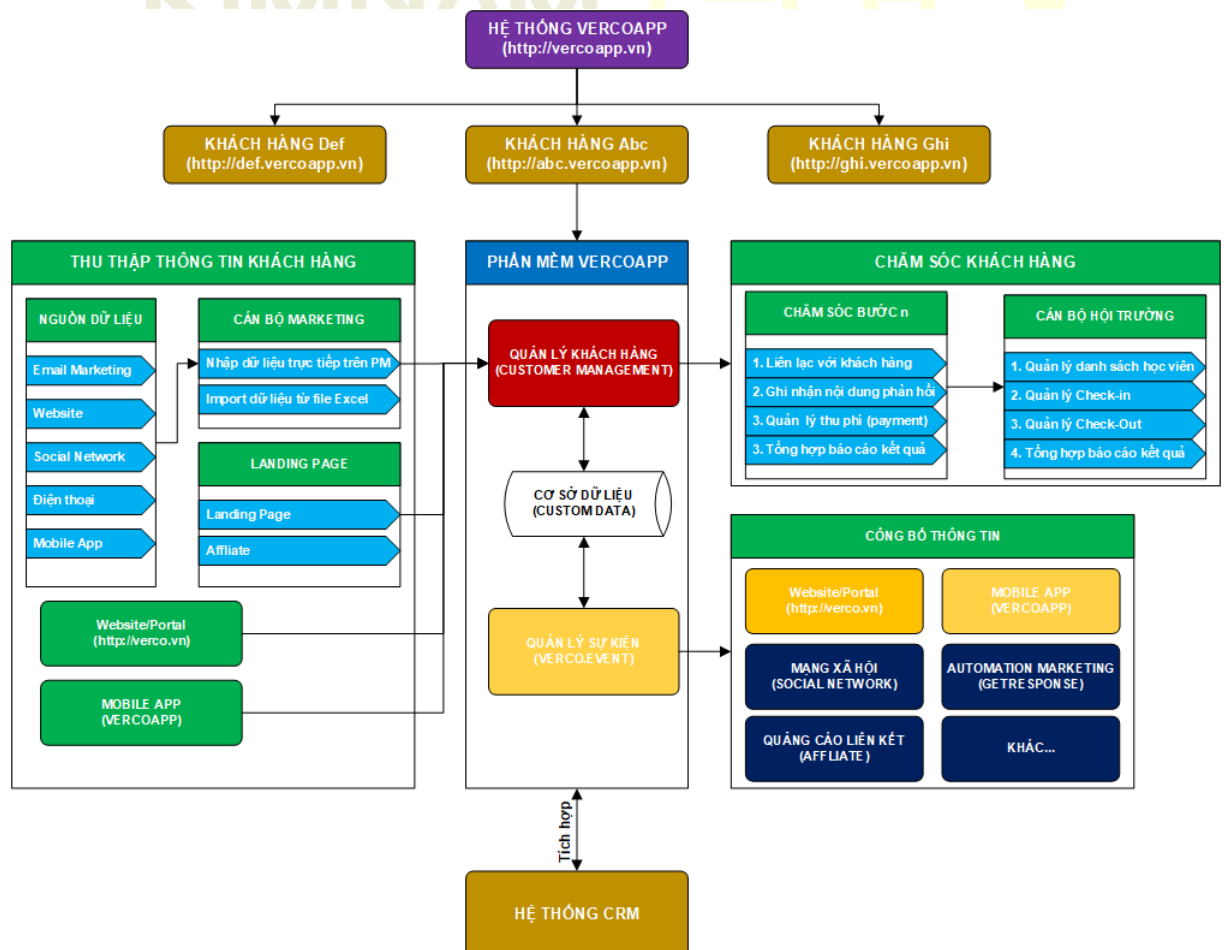


IV.4 Hệ thống phần mềm Quản lý tổ chức sự kiện – VercoApp

VercoApp cung cấp nền tảng ứng dụng cho thuê trực tuyến theo mô hình cung ứng dịch vụ SaaS trong lĩnh vực tổ chức sự kiện. VercoApp cho phép số hóa các hoạt động tổ chức sự kiện của những doanh nghiệp, cá nhân chuyên tổ chức sự kiện; đồng thời cung cấp các chức năng, dịch vụ tới những học viên, người dùng là khách hàng hoặc khách hàng có nhu cầu tham gia sự kiện

Các nhà tổ chức sự kiện có thể đăng ký tài khoản sử dụng và thực hiện các công tác quản lý, tổ chức sự kiện một cách chuyên nghiệp như thiết lập một sự kiện; tổ chức bán vé và thanh toán trực tuyến; gửi thông báo dưới dạng email hoặc SMS đến khách hàng; kiểm soát check-in và check-out sự kiện của khách hàng... Đồng thời cung cấp ứng dụng Mobile chạy trên các smartphone giúp khách hàng dễ dàng tiếp cận và tham gia sự kiện được công bố trên hệ thống VercoApp.

Mô hình hoạt động của hệ thống VercoApp như sau:



Các tính năng chính của hệ thống VercoApp như sau:

				
Event Management	Customer Management	Event Register	Payment	Speaker Management
				
Agenda Management	Check-in/Check-out	Automation Marketing	Landing Page	Content Portal
				
Mobile App	Vote Management	Reporting & Analytics	SMS Brandname Integrate	CRM Integrate

IV.5 Hệ thống phần mềm Quản lý tài chính cá nhân –FinApp

FinApp cung cấp cho mọi đối tượng người dùng một công cụ cho phép xây dựng một bản “Cáo bạch tài chính” trọn đời bằng cách thiết lập quy tắc, kế hoạch và quản lý tài chính, thiết lập các phương án đầu tư phù hợp nhất với khả năng và nhu cầu tài chính của mình. Từ đó, người dùng có thể xác định lộ trình tích lũy tài chính và phát triển đầu tư song hành với kế hoạch tài chính đó.

FinApp cung cấp cho người dùng các tính năng sau:

			
Quản lý tài khoản	Quy tắc tài chính	Ngân sách hàng tháng	Ngân sách hàng năm
			
Tiết kiệm dài hạn	Đầu tư bảo hiểm	Đầu tư bất động sản	Vay mua nhà

			
Cổ phiếu, trái phiếu	Báo cáo tài chính cá nhân	Báo cáo thu - chi	Báo cáo dòng tiền
			
Payment	Mobile App	Phương án kinh doanh mẫu	

IV.6 Hệ thống phần mềm Sàn giao dịch điện tử – B2B-Platform

Hệ thống B2B-Platform cung cấp nền tảng sản giao dịch điện tử giữa các doanh nghiệp; đặc biệt là các doanh nghiệp SME theo chuỗi cung ứng và chuỗi giá trị. Các doanh nghiệp có thể dễ dàng tìm được nhà cung ứng theo nhu cầu sản xuất kinh doanh của mình, đồng thời có thể thực hiện các giao dịch điện tử bảo đảm bằng công nghệ Blockchain.

B2B-Platform cung cấp các tính năng sau:

- + Cung cấp các tính năng quản lý thông tin doanh nghiệp
- + Cung cấp các công cụ hỗ trợ giới thiệu sản phẩm, dịch vụ
- + Cung cấp các công cụ hỗ trợ quản lý đặt hàng, quản lý đơn hàng
- + Cung cấp các chức năng quản lý mua chung
- + Cung cấp các chức năng chạy chiến dịch marketing
- + Cung cấp các chức năng quản lý danh mục sản phẩm, quản lý kho
- + Cung cấp các báo cáo, thống kê phục vụ công tác quản lý của doanh nghiệp;

IV.7 Hệ thống Cổng thông tin điện tử – PORTAL

PORTAL là một nền tảng phần mềm cho phép triển khai một hệ thống cổng thông tin điện tử trên nền tảng điện toán đám mây theo mô hình hướng dịch vụ (SOA). PORTAL được xây dựng, phát triển trên nền tảng công nghệ của Microsoft và có mô hình kiến trúc Web-based 3 lớp với các đặc tính sau:

1- Hệ thống được xây dựng có tính sẵn sàng và tính mở cao, cho phép tích hợp, nâng cấp và mở rộng một cách dễ dàng và mềm dẻo theo yêu cầu nghiệp vụ của học viện. Hệ thống được xây dựng dựa trên các công nghệ của Microsoft khá gần gũi và thân thiện với người sử dụng tại Việt Nam, cũng như được trang bị các công cụ, giao diện thân thiện với người dùng nên việc bảo quản, duy trì và vận hành có thể được thực hiện dễ dàng.

2- Kiến trúc của hệ thống đề xuất được xây dựng theo mô hình kiến trúc hướng dịch vụ SOA có tính mở cao và khả năng chia sẻ thông tin dưới dạng các dịch vụ rất mềm dẻo nên các thành phần của hệ thống có độ sẵn sàng cao trong việc nâng cấp và phát triển đáp

ứng các yêu cầu nghiệp vụ trong tương lai mà không bị ảnh hưởng đến các thành phần khác trong hệ thống.

3- Trong mô hình đa lớp, các lớp với các chức năng khác nhau được tách riêng, phát triển độc lập. Việc tách lớp này làm cho các phần của chương trình độc lập hơn, đáng tin cậy hơn, chương trình trở nên linh động hơn trong việc thay thế, nâng cấp và do đó mô hình này rất thích hợp với những ứng dụng có yêu cầu thay đổi thường xuyên như ứng dụng truy cập cơ sở dữ liệu thông qua giao diện web. Với kiến trúc mô hình đa lớp của cổng thông tin; các lớp CSDL, lớp phần mềm đầu cuối, lớp phần mềm nghiệp vụ, lớp truyền thông được phát triển, triển khai và vận hành 1 cách tương đối độc lập, đồng thời khi có nhu cầu nâng cấp thay đổi các cấu phần này, chúng ta sẽ có thể thực hiện đối với 1 lớp mà không làm ảnh hưởng đến sự vận hành của các thành phần còn lại.

4- Độc lập về phát triển, với việc thiết kế các lớp theo hướng module hoá, việc trao đổi giữa các lớp chỉ thực hiện qua các gói dữ liệu $\Rightarrow$ các lớp có thể được phát triển một cách độc lập bởi các đội ngũ phát triển khác nhau, miễn sao đảm bảo được khuôn dạng dữ liệu đầu vào và đầu ra theo thiết kế tổng thể của hệ thống, song song với việc phát triển độc lập là khả năng module Test độc lập từ đó giúp cho tính ổn định và tin cậy của hệ thống cũng sẽ được nâng cao khi các thành phần không bị quá phụ thuộc vào nhau trong quá trình kiểm tra chất lượng của toàn bộ hệ thống.

5- Hệ thống được tích hợp với các thành phần quản trị hệ thống, quản trị người dùng Active Directory trên giao diện web-based dễ sử dụng và có tính bảo mật cao. Người quản trị có thể thực hiện quản trị toàn bộ hệ thống thông qua cổng thông tin tích hợp.

Các tính năng chính của PORTAL bao gồm:

#	Tên chức năng	Mô tả chi tiết
1	Cá nhân hóa	Thiết lập các thông tin khác nhau cho các đối tượng khác nhau theo các yêu cầu khác nhau của người dùng
2	Đăng nhập một lần, xác thực và phân quyền	Người sử dụng đăng nhập một lần sau đó truy cập sử dụng các dịch vụ trên cổng thông tin một cách thống nhất. Áp dụng cơ chế phân quyền truy cập theo vai trò dựa trên quy trình công việc xuyên suốt trong hệ thống cổng lõi và tăng các dịch vụ ứng dụng
3	Quản lý cổng thông tin và trang thông tin	Cung cấp khả năng quản lý nhiều cổng và trang thông tin hoạt động trong hệ thống:
		Quản trị trang thông tin
		Quản trị kênh thông tin
		Quản trị các trang
		Quản trị các module chức năng
		Quản trị các mẫu giao diện
		Quản trị các mẫu hiển thị nội dung

#	Tên chức năng	Mô tả chi tiết
		Quản trị ngôn ngữ
		Quản trị các quyền và người/nhóm người sử dụng
		Quản trị các quy trình và luồng kiểm duyệt các nội dung thông tin
		Thiết lập và quản trị danh sách danh mục nội dung thông tin
		Thiết lập và quản trị các loại menu
4	Quản lý cấu hình	Cung cấp khả năng khai báo và điều chỉnh các module nghiệp vụ hỗ trợ hoạt động bên trong trang thông tin:
		Cho phép cài đặt/gỡ bỏ các khối chức năng trong khi hệ thống đang hoạt động; các mẫu giao diện; các loại ngôn ngữ; các kiểu hiển thị nội dung; quyền quản trị hệ thống linh hoạt
		Cho phép định nghĩa các quy trình xử lý công việc và xuất bản thông tin
		Mỗi module chức năng cho phép cài đặt trên nhiều trang
		Hỗ trợ khả năng định nghĩa và phân quyền theo vai trò
		Hỗ trợ khả năng tìm kiếm Việt/Anh theo chuẩn unicode TCVN 6909:2001 và tìm kiếm nâng cao
		Hỗ trợ khả năng bảo mật cao. Có cơ chế chống lại các loại tấn công phổ biến trên mạng (SQL Injection, Flood)
		Có cơ chế quản lý bộ đệm (caching) để tăng tốc độ xử lý, nâng cao hiệu suất xử lý và giảm tải máy chủ ứng dụng
		Hỗ trợ khả năng phân tải và chịu lỗi
		Có cơ chế dự phòng cho hệ thống máy chủ ứng dụng và dự phòng cho máy chủ CSDL (khả năng cài đặt máy chủ chính và máy chủ sao lưu theo mô hình hệ thống cluster đảm bảo cơ chế cân bằng tải, sao lưu dữ liệu tức thời giữa các máy chủ chính và máy chủ sao lưu)
5	Tích hợp các kênh thông tin	Tích hợp được nhiều kênh thông tin từ các nguồn khác nhau lên cổng thông tin sử dụng các cơ chế tương tác định chuẩn. Thông qua chức năng tích hợp cung cấp các chức năng khác phục vụ hoạt động xây dựng trang, tích hợp các thành phần thông tin trình bày trên các màn hình hiển thị

#	Tên chức năng	Mô tả chi tiết
		thông tin, đồng thời quy định các khu vực thông tin sẽ hiển thị trên mẫu trang. Sử dụng XML, webservices, SOAP để tích hợp thông tin của các ứng dụng lên trang
6	Chức năng tìm kiếm thông tin	Tìm kiếm thông tin trong một phần hoặc toàn bộ cổng thông tin.
7	Quản trị người dùng	Quản trị người dùng cho phép người dùng đăng ký tài khoản hoặc quản trị cấp tài khoản cho người dùng, lưu trữ các thông tin dưới dạng hồ sơ người dùng, cấp quyền sử dụng theo vai trò và báo cáo hoạt động của từng người dùng.
8	Thu thập và xuất bản thông tin	Thu thập thông tin từ nhiều nguồn khác nhau, sau đó được chuẩn hóa và lưu trữ vào CSDL để sử dụng lại cho các dịch vụ khác. Quá trình thu thập và bóc tách thông tin với các định dạng đã được qui chuẩn. Đồng thời cho phép xuất bản thông tin theo chuẩn RSS 2.0, khuyến nghị áp dụng chuẩn ATOM 1.0 cho các dịch vụ ứng dụng trong hệ thống. Các dịch vụ ứng dụng tự động xuất bản thông tin với các tiêu chí khác nhau dựa trên XML một cách thống nhất.
9	Sao lưu và phục hồi dữ liệu	Cung cấp công cụ cho người quản trị thực hiện sao lưu định kỳ, sao lưu đột xuất và cho phép phục hồi dữ liệu theo phiên bản đã được lưu trữ khi cần thiết hoặc khi có sự cố xảy ra.
10	Nhật ký theo dõi	Lưu các sự kiện (event log) diễn ra trong toàn bộ hệ thống để phục vụ theo dõi, giám sát và có phương án nhanh nhất khi hệ thống gặp sự cố.
11	An toàn, bảo mật cổng thông tin	Thực hiện các cơ chế xác thực, cấp phép truy cập trên cổng thông tin, đồng thời hỗ trợ cơ chế trao đổi thông tin, dữ liệu được mã hóa đảm bảo an toàn cho hệ thống cổng thông tin trong quá trình khai thác, vận hành. Các chuẩn áp dụng SSL 3.0
12	Quản trị và biên tập nội dung (CMS)	Quản trị các nội dung thông tin theo các phân loại khác nhau (category) để phân loại thông tin và bài viết trên cổng, đồng thời cho phép định nghĩa một quy trình biên tập và xuất bản nội dung thông tin (CMS) để công bố thông tin trên trang.
13	Cung cấp các dịch vụ ứng dụng (dịch vụ công)	Sẵn sàng cung cấp các dịch vụ ứng dụng thông qua tính mở của hệ thống. Các dịch vụ ứng dụng là các dịch vụ hành chính công, được phát triển theo nhu cầu, và cần

#	Tên chức năng	Mô tả chi tiết
		thiết cung cấp thông qua cổng thông tin với vai trò là điểm truy cập “một cửa”
14	<i>Thư điện tử</i>	Cung cấp dịch vụ thư điện tử trên trang thông tin
15	<i>Giao lưu trực tuyến</i>	Cung cấp dịch vụ trao đổi trực tuyến giữa chính quyền và người dân
16	<i>Hỏi đáp trực tuyến</i>	Cung cấp dịch vụ hỏi và đáp trực tuyến giữa chính quyền và người dân
17	<i>Góp ý trực tuyến</i>	Nơi gửi thư góp ý, phản ánh tới các lãnh đạo và người quản lý

V - HỆ SINH THÁI DỊCH VỤ CỦA CHÚNG TÔI

V.1 Dịch vụ cho thuê phần mềm nền tảng – Software as a Service (SaaS)

Kim Nam Tech đã và đang đầu tư triển khai các hệ thống ứng dụng công nghệ thông tin cho phép triển khai trên nền tảng điện toán đám mây và cung cấp các dịch vụ cho thuê phần mềm nền tảng theo mô hình Software as a Service (Saas). Dịch vụ cho thuê nền tảng của Kim Nam Tech có những ưu điểm sau:

- **Chi phí đầu tư hợp lý:** Với khách hàng mục tiêu của mình là các doanh nghiệp nhỏ và vừa (SME), vì vậy Kim Nam Tech cam kết mang đến cho khách hàng của mình các dịch vụ, sản phẩm phần mềm nền tảng với chất lượng cao và chi phí phù hợp với quy mô hoạt động của doanh nghiệp SME, giúp các doanh nghiệp SME tiết kiệm được cả chi phí đầu tư, duy trì và phát triển, thời gian, nguồn nhân lực.

- **Triển khai nhanh:** Các doanh nghiệp SME sẽ không cần phải cài đặt và cấu hình trên từng máy riêng lẻ, nên việc triển khai với SaaS trở nên nhanh chóng hơn nhiều. Bằng sự thấu hiểu về doanh nghiệp SME của mình, Kim Nam Tech xây dựng nên những sản phẩm phần mềm nền tảng đặc biệt phù hợp với nhu cầu quản lý, số hóa công tác sản xuất của SME, điều đó giúp cho công tác triển khai tại mỗi doanh nghiệp trở nên đơn giản và nhanh chóng hơn, nhưng vẫn đảm bảo tính hiệu quả và chính xác.

- **Truy cập mọi lúc mọi nơi:** Các doanh nghiệp SME có thể tương tác, tác nghiệp trên hệ thống phần mềm nền tảng mọi lúc mọi nơi bằng máy tính cá nhân hoặc smartphone có kết nối internet. Ngoài ra, mọi dữ liệu đã được lưu trữ trên đám mây chứ không nằm trên PC của người dùng cá nhân do đó hỗ trợ khả năng cộng tác, chia sẻ công việc với bất kỳ người dùng khác.

- **Khả năng nâng cấp tự động:** Với việc phần mềm lưu trữ trên máy chủ, tính năng nâng cấp được diễn ra một cách tự động và liên tục, dễ dàng được bảo trì với

phiên bản phần mềm mới nhất bất cứ khi nào.

- **Khả năng mở rộng:** Chúng tôi sẵn sàng tiếp nhận các yêu cầu mở rộng, góp ý của người dùng để nâng cao chất lượng sản phẩm, nâng cao khả năng đáp ứng nhu cầu sử dụng của người dùng.

V.2 Dịch vụ chuyển đổi hoạt động cho doanh nghiệp SME

1 – Dịch vụ chuyển đổi số doanh nghiệp trên nền tảng Verco24

- + Hỗ trợ, tư vấn chuyển đổi số doanh nghiệp.
- + Thực hiện triển khai các ứng dụng, dịch vụ chuyển đổi số.
- + Cung cấp nền tảng công nghệ chuyển đổi số trên điện toán đám mây.

2 – Dịch vụ huấn luyện và đào tạo doanh nghiệp trên nền tảng eCoaching

3 – Nền tảng sàn giao dịch điện tử eCommerce

4 – Dịch vụ nền tảng tài chính - FinApp

VI - CÔNG NGHỆ

VI.1 Nền tảng công nghệ phát triển ứng dụng

Công nghệ Web-based

- Microsoft Windows DNA / .Net (ASP, ASP.net, COM/DCOM, ActiveX, OLE)	- PHP	- Java Script
- J2EE (EJB, JSP, JavaMail, JMS, Applets, Java Swing, Java servlets)	- Macromedia Flash	- VB Script
	- HTML	- CGI
	- DHTML	- WAP
	- XML/XSL	- Allaire ColdFusion
	- CSS	- Perl

Data connectivities

- ODBC	- JDBC	- OLE DB
- DAO	- ADO.NET	- DB Direct
- ADO	- RDO	

Hệ quản trị cơ sở dữ liệu

- MS SQL Server	- PostgreSQL	- Informix
- Oracle (PL/SQL, OCI)	- Sybase	- Microsoft Access
- MySql	- IBM DB2	

Webserver/Application Server

- Apache	- BEA WebLogic	- MS Exchange Server
- Microsoft IIS	- IBM WebSphere	- SharePoint Server

- | | | |
|----------|------------------------------|---------|
| - Tomcat | - iPlanet Application Server | - SAMBA |
| - JRun | - Terminal Server | |
| - JBoss | - Transaction Server | |

Hệ điều hành

- | | | |
|-----------|------------------------|---------------|
| - Linux | - Windows NT, 2000, XP | - SUN Solaris |
| - FreeBSD | - Windows 2003 Server | |
| - OpenBSD | - Windows 9x, Me | |
| - NetBSD | | |
| - AIX | | |

Công nghệ Mobile App

IOS App

Android App

VI.2 Nền tảng phát triển ứng dụng phần mềm

- | | | |
|--|---|--|
| - Windows DNA / .Net | - MSMQ | - IVR (Interactive Voice Response Systems) |
| - Visual C++.NET/ Visual C#.NET/ Visual C++/ MFC/ ATL/ STL | - HTML, DHTML | - Perl |
| - Win32/64 API | - SQL (SQL92, SQL extensions for various RDBMS) | - J2EE, J2SE, EJB |
| - COM/DCOM, ActiveX, OLE | - XML/XSL, XSD, XHTML, XPATH, XML-RPC | - Borland C++ / OWL |
| - RMI/ CORBA | - SOAP, WSDL, DOM, JDOM | - Borland Delphi |
| - MAPI, TAPI, SAPI | - TCP/IP, sockets | - Microsoft Visual Basic |
| - MTS | - UNIX shell programming | - Power Builder |
| - Windows 8/10 | - Linux, AIX | - PalmOS, Pocket PC 2002/2003, |
| - Windows 2012/2017 Server | - FreeBSD | Windows CE |
| | - OpenBSD | - SUN Solaris |
| | - NetBSD | |
| - Oracle (PL/SQL, OCI) | - PostgreSQL | - PostgreSQL |
| - MS SQL Server | - IBM DB2 | - IBM DB2 |
| - MySql | - Sybase | - Sybase |
| - ODBC | - JDBC | - OLE DB |

- DAO

- ADO.NET

- DB Direct

- ADO

- RDO

VII - ĐỐI TÁC VÀ KHÁCH HÀNG